UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DEL AGUA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	22
ALUMNOS ENCUESTADOS	11

HOMBRES	5	MUJERES	6

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	86	86	80	86	84	84	5
PSICOPEDAGÓGICO	84	81	84	78	81	81	82	27
SERVICIOS ESCOLARES	77	73	75	75	80	82	77	2
BECAS	84	88	84	88	81	88	85	27
SERVICIO SOCIAL	84	84	81	81	84	88	84	27
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	80	78	84	84	84	84	82	2
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	75	85	80	80	80	79	11

PROMEDIO GENERAL 82

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	78	75	83	80	80	79	9
DEPORTES	86	89	86	81	81	84	18
IDIOMAS	83	85	85	80	83	83	9
				PROMED	IO GENERAL	82	

EDUCACIÓN VIRTUAL			
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		77	
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:			
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:			
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:			
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:			
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:			
	PROMEDIO GENERAL	78	

RESULTADOS

EL **50%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DEL AGUA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **55%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **45%** SON **HOMBRES**.

<u>SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO</u>: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN <u>PROMEDIO DE 82%</u>. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE <u>SERVICIOS ESCOLARES</u> CON 77%, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL DE <u>BECAS</u> CON 85%, POR OTRA PARTE, EL <u>SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO</u>, <u>BECAS Y SERVICIO SOCIAL PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE 27%</u>

<u>SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL</u>: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN <u>PROMEDIO DE 82%.</u> SE OBSERVA QUE <u>DEPORTES</u> ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON 84% EN TANTO QUE LOS <u>TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS</u> SON LOS DE MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON 79%.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN PROMEDIO DE 78%. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS COMO LA CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN 82%, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN 75%.